



Privacy- en Cookie Statement

Dit Privacy- en Cookie Statement is van toepassing op alle diensten van Academie voor Motivatie & Gedragsverandering b.v. (hierna te noemen 'AMG') zowel online diensten als offline diensten.

AMG hecht veel waarde aan jouw privacy en behandelt de persoonlijke informatie die jij verstrekt vertrouwelijk en zorgvuldig. Wij handelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door je persoonsgegevens op te geven op de website, ga je er mee akkoord dat wij jouw gegevens gebruiken overeenkomstig dit Privacy- en Cookie Statement.

Hieronder wordt uitgelegd welke persoonsgegevens AMG verzamelt, voor welke doelen, hoe wij de gegevens krijgen, wat jouw rechten zijn en hoe je deze rechten kunt uitoefenen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou. Hieronder vallen alle gegevens die tot jouw persoonlijk herleidbaar zijn (met jou in verband kunnen worden gebracht). Je deelt persoonsgegevens met ons als je klant/cursist bij ons bent, contact met ons hebt of een dienst van ons afneemt. Ook tijdens een bezoek aan onze website deel je soms persoonsgegevens met ons. Bijvoorbeeld als je een inschrijfformulier invult.

Vastleggen van je gegevens

Wij gebruiken alleen gegevens die je uitdrukkelijk en vrijwillig verstrekt wanneer je de website bezoekt.

Deze gegevens gebruiken wij om jou zo goed mogelijk verder te helpen. Je geeft persoonsgegevens door wanneer je:

- je aanmeldt voor een (online) training, workshop of webinar;
- een dienst of product aanschaft;
- je aanmeldt voor de nieuwsbrief;
- de reader, een e-book of demo downloadt;
- informatie aanvraagt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Naam werkgever
- Accreditatiegegevens (registratienummer, kwaliteitsregister, etc.)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld voor een informatieaanvraag
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen
- Bankrekeningnummer



Cookies

Op de website van AMG maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een pc worden geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. Met het gebruiken van onze website ga je akkoord dat we gebruik maken van cookies. Deze cookies worden gebruikt voor de volgende doelen:

- het onthouden van bijvoorbeeld inlognamen en wachtwoorden ten behoeve van een efficiënt gebruik van de website;
- het analyseren van het gebruik van onze websites om onze websites daarmee te kunnen verbeteren;
- het verzamelen van gegevens met betrekking tot bezoekgedrag om communicatie over onze diensten en producten te optimaliseren en speciale aanbiedingen te kunnen doen;
- het inschatten van je interesses op basis van je bezoek aan andere websites.

De door ons verzamelde gegevens worden door ons alleen in overeenstemming met de wet gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze. De cookies die je voorkeuren onthouden, kun je uitschakelen via je browserinstellingen. Je kunt je browser zo instellen dat je geen cookies meer ontvangt. In dat geval kunnen we niet garanderen dat alle diensten en functionaliteiten van de website op een juiste manier werken.

Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

AMG verwerkt jouw persoonsgegevens (bijvoorbeeld op het moment dat je je voor een training aanmeldt) in het kader van jouw deskundigheidsbevordering en informatievoorziening.

Deze gegevens, welke zichtbaar zijn voor onze medewerkers en (gedeeltelijk) voor onze boekhouder, zijn onder meer nodig voor:

- het organiseren van jouw training, workshop, cursus etc.;
- het verzorgen van eventuele accreditatiefaciliteiten;
- ter verbetering van onze dienstverlening;
- om je te informeren over relevante producten en diensten van AMG.

Wanneer je je bij ons inschrijft voor een training, verleen je ons automatisch toestemming voor het sturen van onze nieuwsbrief naar jouw emailadres. Uitschrijven voor nieuwsbrieven kan eenvoudig door het klikken op de link die onderaan iedere nieuwsbrief staat.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

AMG deelt in principe geen persoonsgegevens met andere personen of organisaties, tenzij dit noodzakelijk is voor de levering van een dienst. Zo worden voor een accreditatietoekenning gegevens overgedragen aan de accreditatie-toekenner.

Alle informatie die we van jou ontvangen, behandelen we vertrouwelijk. Dit betreft jouw persoonsgegevens maar ook inhoudelijke informatie uit de training. Je kunt erop rekenen dat de trainer hierover niet met anderen communiceert, tenzij dit vooraf met jouw nadrukkelijke toestemming is afgesproken.

Op basis van een wettelijke grondslag kan het in sommige gevallen verplicht worden om persoonsgegevens te delen met derden; dit geldt bijvoorbeeld voor politie, justitie, toezichthouders en de Belastingdienst.



Gebruik openbare bijdragen

Wanneer je een reactie achter laat op onze website, LinkedIn pagina, YouTube kanaal of evaluatie formulier (of een andere openbare website), dan kunnen wij deze bijdrage ook ergens anders publiceren.

Bijdragen aan besloten discussieplatform

Draag je bij aan een besloten platform (bijvoorbeeld als je een online training volgt) dan maakt AMG op geen enkele andere wijze gebruik van deze bijdrage dan waarvoor het platform is bedoeld. AMG kan op geen enkele wijze verantwoording dragen voor hoe de andere deelnemers op het besloten forum met jouw bijdragen omgaan.

Websites van derden

Op de website, in de nieuwsbrieven en in de trainingen kun je links aantreffen naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd draagt AMG geen verantwoordelijkheid voor de omgang met jouw persoonsgegevens door deze derden. Lees hiervoor het Privacy Statement van de betreffende website.

Bewaartermijnen

AMG bewaart in beginsel persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor je deze persoonsgegevens hebt gegeven. Van deze bewaartermijn kan AMG afwijken indien dit wettelijk verplicht is.

AMG bewaart door jou opgestuurde bestanden (bijvoorbeeld audio-opnamen of verslagen tijdens deelname aan een training) op een lokale beveiligde computer van de trainer of een beveiligde Cloud. Maximaal 2 maanden na afloop van de training worden deze gegevens gewist.

Beveiliging

AMG neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens zeer serieus en neemt daarom passende maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

AMG draagt er zorg voor dat medewerkers alleen bij jouw persoonsgegevens kunnen als dat ook strikt noodzakelijk is voor het leveren van een door jou gevraagde dienst of product. Daarnaast hebben alle AMG medewerkers de ethische gedragscode van AMG, met daarin een geheimhoudingsverklaring, getekend, die ook nog van toepassing is als zij niet meer werkzaam zijn voor AMG.

Verder registreert AMG alle datalekken (en alle incidenten die zouden kunnen leiden tot een datalek) en handelen deze zorgvuldig af. Datalekken worden gemeld bij de toezichthouder en aan jou als dat van ons wordt verlangd.

Als je het idee hebt dat jouw (persoons)gegevens niet goed zijn beveiligd en/of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.



Jouw rechten: jouw gegevens inzien, zelfstandig aanpassen of verwijderen

Omdat wij persoonsgegevens van jou verwerken, heb je het recht jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Tevens heb je de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Jouw verzoek tot inzage, aanpassen of verwijderen kun je sturen naar info@academieng.nl.

AMG reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op jouw verzoek.

Vragen over privacy?

AMG houdt zich uiteraard aan de op 25 mei 2018 in werking getreden AVG. AMG behoudt zich het recht voor om dit Privacy- en Cookie Statement te wijzigen. Dit Privacy- en Cookie Statement is voor het eerst gepubliceerd op 15 juni 2018 en voor het laatst gewijzigd op 15 mei 2023.

Contactgegevens

Academie voor Motivatie & Gedragsverandering
Nieuwstraat 78
5552 BX Valkenswaard

KvK: 87720094

Telefoonnummer: 06 – 12 73 73 18

Heb je na het lezen van ons Privacy- en Cookie Statement nog vragen over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op met Stijn van Merendonk via info@academieng.nl. Stijn is de Functionaris Gegevensbescherming van Academie voor Motivatie & Gedragsverandering.

Wij hopen natuurlijk dat wij jouw privacy vragen goed kunnen beantwoorden. Mocht je toch niet tevreden zijn met onze reactie, dan kun je een klacht indienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).