



#### Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de, in de laatste update van onze websites, brochures en offertes vermelde, trainingen en diensten van Academie voor Motivatie en Gedragsverandering b.v. (hierna te noemen 'AMG') met KvK nummer: 87720094. De Algemene Voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.academieng.nl](http://www.academieng.nl) en op te vragen bij de KvK.

#### Inschrijvingen trainingen

Individuele aanmelding voor deelname aan een training geschiedt via het inschrijfformulier. Telefonische aanmeldingen dienen met een inschrijfformulier dan wel bevestiging aanbod/offerte bevestigd te worden.

#### Offertes en aanbiedingen

Offertes en aanbiedingen vinden uitsluitend plaats na schriftelijke bevestiging door AMG. Alle door AMG gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten). Als de opdrachtgever aan AMG gegevens verstrekt, mag AMG er van uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

#### Prijs

AMG mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.

De opdrachtgever heeft dan het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding. De prijs is exclusief eventuele onkosten van AMG en heffingen van overheidswege.

#### Betaling en incassokosten

Lunch, diner, koffie en thee zijn niet bij onze tarieven inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.

Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Indien voormelde betalingstermijn bezwaarlijk is, kan in overleg anders overeengekomen worden.

Als opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) plus 1 procentpunt verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

Naast de hiervoor genoemde wettelijke rente is opdrachtgever tevens alle in redelijkheid door AMG gemaakte buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.

Indien de opdrachtgever zich niet aan de overeengekomen betalingstermijnen houdt, behoudt AMG zich het recht voor de cursisten toegang tot de training te ontzeggen. Betaling dient te geschieden door overmaking op de bankrekening die op de factuur vermeld staat, onder vermelding van factuurnummer en de factuurdatum.

De volledige vordering van AMG op opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
- Opdrachtgever failliet is verklaard of in surseance van betaling verkeert;
- Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

#### Contractduur

AMG en opdrachtgever gaan de opdracht aan voor een bepaalde tijd, tenzij partijen anders overeenkomen.

#### Derden

AMG mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

#### Annuleringen en verschuivingen

Indien een dienst of training binnen een termijn van 30 tot 4 dagen voor aanvang door de deelnemer of opdrachtgever wordt geannuleerd, wordt 50% van het factuurbedrag berekend. AMG zorgt, indien er sprake is van terugbetaling, voor uitbetaling binnen 14 dagen op de rekening waarmee de deelnemer of opdrachtgever betaald heeft.

Indien een dienst of training na deze termijn wordt geannuleerd, of indien een cursist tijdens een training afwezig blijkt, wordt 100% van het factuurbedrag berekend.

In geval van verschuiving op verzoek van de opdrachtgever binnen 30 dagen tot 10 werkdagen voor aanvang van de dienst of training, wordt buiten het volledige factuurbedrag 25% van de prijs extra in rekening gebracht. Na deze termijn wordt buiten het volledige factuurbedrag 50% van de prijs extra in rekening gebracht. Een dienst of training dient binnen een termijn van maximaal 6 maanden ten opzichte van de oorspronkelijk geplande startdatum van de training plaats te vinden. Mocht dit niet mogelijk zijn dan is AMG bevoegd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden of nieuwe voorwaarden/prijzen te hanteren.

Eenmaal verschoven diensten of trainingen kunnen niet nogmaals verschoven of geannuleerd worden. Annuleringen en verschuivingen kunnen alleen schriftelijk per post of email worden opgegeven en dienen voor boven gestelde termijnen in bezit te zijn van AMG.

In geval van bijzondere omstandigheden kan AMG in positieve zin afwijken van deze regeling.

#### Trainingstijden en locatie

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de trainingstijden van AMG dagelijks van 9.00 uur tot 17.00 uur. De training vindt, wanneer zo afgesproken, bij voorkeur op locatie plaats. Mocht dat door overmacht niet mogelijk zijn dan zal de training online worden aangeboden op de afgesproken data. AMG zal zorgdragen dat dit niet afdoet aan de kwaliteit van de training.

#### Wijziging opdracht

Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.

AMG kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. AMG zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

AMG mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden. Afspraken met of toezeggingen van vertegenwoordigers en/of hulppersonen van AMG die afwijken van standaardbepalingen verbinden AMG slechts indien en voor zover deze schriftelijk door AMG zijn bekrachtigd.



#### **Verhinderig**

AMG zal niet aansprakelijk zijn indien trainingen geen doorgang vinden om redenen welke buiten hun invloedssfeer liggen.

Indien als gevolg van ziekte, beëindiging van het samenwerkingsverband of om enige andere reden in het werk een persoon (personen) niet (meer) beschikbaar is (zijn) voor het geven van training, dan zal AMG al het redelijke in het werk stellen om desbetreffende training eventueel op een later tijdstip doorgang te doen vinden. Mocht één en ander onmogelijk blijken, dan zullen reeds gedane betalingen, minus de reeds gemaakte kosten of uitgevoerde uren, aan de opdrachtgever worden gerestitueerd.

AMG behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen wijzigingen in de trainingsschema's en/of trainingstijden aan te brengen en in geval van onvoldoende belangstelling trainingen te annuleren. Opdrachtgever/deelnemer zal van annulering van een training uiterlijk twee weken voor de aanvang van de desbetreffende training door AMG schriftelijk in kennis worden gesteld. Reeds betaalde trainingskosten zullen in geval van annulering door AMG binnen 21 dagen en volledig worden gerestitueerd.

#### **Overmacht**

AMG hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht. AMG kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

Als AMG zijn verplichtingen deels is nagekomen mag AMG het nagekomen deel factureren.

#### **Klachten**

Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden. Als opdrachtgever een klacht op tijd indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Als opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

De volledige Klachtenregeling staat op [www.academiemg.nl](http://www.academiemg.nl).

#### **Aansprakelijkheid**

AMG is alleen aansprakelijk voor directe schade van opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van AMG. AMG is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. De aansprakelijkheid van AMG is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €2500,00. De aansprakelijkheid van AMG is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AMG. AMG is, behoudens opzet of grove nalatigheid aan de zijde van AMG, niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een training van AMG. Deelname aan trainingen geschiedt volledig op eigen risico. Iedere deelnemer kiest vrijwillig om deel te nemen aan de training en de activiteiten binnen de training.

#### **Verjaringstermijn**

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen AMG is één jaar.

#### **Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart AMG voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan AMG toerekenbaar is. Als derden AMG aanspreken, zal opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.

Als opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag AMG zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor AMG, komen geheel voor rekening en risico van opdrachtgever.

#### **Auteursrecht**

Documentatiemateriaal en alle overige door AMG in het kader van enige training of dienst verstrekte schriftelijke informatie, presentatiematerialen en audiovisuele materialen (al dan niet in digitale vorm), zijn auteursrechtelijk beschermd. Niets hiervan mag in enigerlei vorm geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins vermenigvuldigd noch aan derden medegedeeld worden, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AMG.

Cursisten wordt bij dezen een niet-exclusief, niet overdraagbaar recht verleend om die producten, welke worden gebruikt in de training waaraan wordt deelgenomen, dan wel worden verstrekt in het kader van de te verlenen dienst, te gebruiken, doch niet voor het geven van trainingen en/of andere diensten, hetzij intern, hetzij extern.

#### **Geheimhouding**

Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal AMG alle informatie van opdrachtgever geheimhouden tegenover derden. AMG zal de informatie die door opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als AMG optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van AMG niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

#### **Privacy- en Cookie Statement**

AMG hecht veel waarde aan uw privacy. Alle informatie van opdrachtgevers/deelnemers behandelen we vertrouwelijk. In ons Privacy- en Cookie Statement wordt uitgelegd hoe we gegevens verzamelen, voor welke doelen en wat uw rechten zijn en hoe u die kunt uitoefenen. Dit Privacy- en Cookie Statement is van toepassing op alle diensten van AMG. Zowel online als offline.

#### **Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

De Algemene Voorwaarden kunnen door AMG worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website. Indien een wijziging tot gevolg heeft dat aan de opdrachtgever een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de opdrachtgever de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking treden.

#### **Algemeen**

Deze Algemene Voorwaarden sluiten de toepassing van opdrachtgevers eigen voorwaarden, van welke inhoud of in welke vorm dan ook, uit. Afwijking geldt slechts, indien deze op schrift is gesteld en door beide partijen ondertekend. Nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, tast de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten niet aan. In het geval dat deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

#### **Toepasselijk recht**

Nederlands recht.